

2011

**JAARVERSLAG
HARTVEILIG HARDENBERG**



Secretariaat Stichting Hartveilig Hardenberg
Kloosterdijk 109, 7693 PP Sibculo
Tel. 0523 240658
e-mail cor-didy@planet.nl

Stichting Hartveilig
Hardenberg



www.hartveilighardenberg.nl

Voor u ligt het vierde jaarverslag (2011) van de Stichting Hartveilig Hardenberg. In dit verslag blikt het bestuur terug op haar activiteiten.

Het jaar 2011 is voorbij gevlogen zegt men wel eens. Nu zo heb ik het wel ervaren. Vele zaken zijn de revue gepasseerd. Het afgelopen jaar zijn 13 AED-(automatische externe defibrillatie)apparaten geplaatst en aan het eind van het jaar hadden we 860 hulpverleners in het bestand staan. We danken alle Plaatselijke Belangen, buurt- en wijkverenigingen en andere instanties voor hun inzet om te komen tot het plaatsen van de AED's. Vanzelfsprekend ook dank aan alle hulpverleners voor hun inzet om maar weer beschikbaar te zijn als hulpverlener.

In december werd ons bestuur uitgebreid met de heer Rob Cramer, de Aak 61 Dedemsvaart. Hij wil de taak van penningmeester van Hans Hoogeveen overnemen in 2012. Rob werd door Hans ingewerkt. Gezien de capaciteiten van Rob viel er weinig in te werken. We kunnen dus geheel vertrouwen op een goede samenwerking met onze nieuwe penningmeester in 2012. Begin 2012 zal afscheid worden genomen van Hans Hoogeveen.

Eind van het jaar –tussen Kerstmis en Oud en Nieuw, uitlopende naar januari 2012, werden we geconfronteerd met diefstal van AED's. Iets wat we na 3 jaar AED's geplaatst te hebben nog niet hadden meegemaakt. De diefstal kwam voor ons dan ook als een donderslag uit heldere hemel. Het waren hectische tijden met bezoeken aan het politiebureau voor aangiftes, het bellen met toezichthouders, het inlichten van coördinatoren en hulpverleners, zaken regelen met de verzekering, de meldkamer met daarnaast contacten met de pers in woord en geschrift. Alle hulde voor onze toezichthouders die steeds weer hun betrokkenheid toonden voor de zorg om de apparatuur, dus de zorg voor menselijke hulpverlening.

We sloten door deze diefstal commotie het jaar niet met een positief gevoel af.

Maar anders was het gelukkig wel voor de vier inwoners van de gemeente Hardenberg, die het afgelopen jaar zijn gereanimeerd door de hulpverleners. Weer positief het leven tegemoet zien en weer van alles kunnen doen, wat anders niet denkbaar was geweest.

En daar doen we het voor! Ook dit jaarverslag is weer een bewijs van de kracht van samenwerken: *De gemeente Hardenberg is absoluut hartveiliger geworden.*

Dini Tuenter – ter Wijlen/voorzitter

Jaarverslag 2011 Stichting Hartveilig Hardenberg

1. Historie

Eén op de duizend mensen wordt jaarlijks getroffen door een hartstilstand. Dus ruim 16.000 mensen in Nederland treft dit noodlot. Zonder voorzieningen en burgernoodhulp met projecten met reanimatie en AED's is de overlevingskans zo'n 7%, komt neer op 1120 personen. Uit onderzoek is gebleken dat met voorzieningen zoals in de gemeente Hardenberg dit overlevingspercentage stijgt naar ruim 25%, reken maar uit. Alleen al starten met reanimatie vergroot de overlevingskans van een slachtoffer met acute hartstilstand met 50%. Dus ook zonder AED-apparaat is handelen van groot belang.

Op 14 november 2006 is dan ook door de gemeenteraad Hardenberg unaniem een motie aangenomen waarmee het college van burgemeester en wethouders opdracht werd gegeven om te komen tot het toepassen van AED-voorzieningen in de gehele gemeente Hardenberg. De invulling hebben we met steun van de gemeente ter hand genomen. De stand van zaken tot en met 2011 vindt u dit jaarverslag.

2. Doelstelling Stichting

De Stichting Hartveilig Hardenberg is op 17 november 2007 opgericht. We werken aan een dekkend netwerk van Automatische Externe Defibrillatoren (AED's) gekoppeld aan een netwerk van gecertificeerde reanimatie- en AED-hulpverleners middels het voorzien in 24-uurs beschikbare apparatuur, het opleiden van hulpverleners om in geval van hartstilstand c.q. ernstige ritmestoornis via de meldkamer 112 adequaat te kunnen helpen. De brandweer heeft een risicoanalyse gemaakt voor standplaats AED-apparatuur:

.... binnen de gemeentegrenzen en binnen de cruciale 6 minuten reanimatie- en AED-hulpverlening kunnen we in afwachting van de ambulance(s) cruciale hulp inzetten....

Eind 2011 staan gemeld:

74 Publiek beschikbare apparaten en 860 gecertificeerde hulpverleners: aan gecertificeerde hulpverleners is formeel een pasje = digitale sleutel uitgereikt.

We werken er aan om te komen op 100 apparaten en 1000 gecertificeerde hulpverleners voor een nog Hartveiliger Hardenberg.

Er zijn nog wat grijze gebieden: we streven ook hier naar dekking zodat bij en hartstilstand of ernstige hartritmestoornis er binnen 6 minuten een AED ter plaatse is.

3. Bestuur en adviseurs Stichting Hartveilig Hardenberg

Voorzitter:		Penningmeester:
Dini Tuenter-ter Wijlen		Hans Hoogeveen
Rheezerveenseweg 44		Ommerkanaal 21
7797 HD Rheezerveen		7701 RC Dedemsvaart
Tel. 0523 638452		Tel. 0523 615914
e-mail: d.tuenter44@hetnet.nl		e-mail: j.hoogeveen35@kpnplanet.nl

Secretaris:		Penningmeester:
Didy Knaken		Rob Cramer
Kloosterdijk 109a		De Aak 21
7693 PP Sibculo		7701 LG Dedemsvaart
Tel. 0523 240658		Tel: 0523 612301
e-mail: cor-didy@planet.nl		e-mail: rd.cramer@solcon.nl

Rudie van Oosterhout		Ina Timmer-Huisjes (p.r.)
De Schans 9-A1		Irenestraat 8
7773 AA Hardenberg		7772 CS Hardenberg

Als adviseurs participeren in het bestuur:

BrandweercCommandant		Namens de Hartstichting
Martin Cuperus		Pieter Sanders
Europaweg 10		Zilvermeeuw 40
7770 BA Hardenberg		7671 LP Vriezenveen
Namens RAV IJsselland-meldkamer		
Arjan Hanekamp		
Voltastraat 3A		
Postbus 40036		
8004 DA Zwolle		

Administratieve ondersteuning:

Stichting De Stuw:

Postbus 154,

7770 AD Hardenberg

Tel. 0523 267478

e-mail: hartveilig@destuw.nl

4. Bestuursactiviteiten

Er zijn **bestuursvergaderingen** geweest op 24 januari, 23 mei, 6 september en 8 november. Aan elke plenaire vergadering ging een dagelijks bestuursvergadering vooraf. Het dagelijks bestuur heeft daarnaast ook nog 4 werkbijeenkomsten gehad.

Andere (structurele) vergaderingen:

- **Bijeenkomst met gemeente** 26 mei en 26 juni met als insteek ‘waarborg (financiële) integrale invulling continuïteit toekomst structuur.
 - **Bijeenkomsten met De Stuw** d.d. 26 mei, 28 november en 19 december met als insteek evaluatie en invulling ondersteunende werkzaamheden.
 - Dini Tuentjer heeft op 18 april ‘ingesproken’ op de **hoorzitting van de raad**, inspelende op onze zorg ten aanzien van mogelijke bezuinigingen: duidelijk is uiteengezet waar ons geld aan wordt besteed, appelerend aan de door de gemeente gestelde opdracht met de aanverwante zorgplicht van een gemeente ten aanzien van haar burgers.
 - Op 31 januari is er de jaarlijkse **bijeenkomst geweest met Coördinatoren en Toezichthouders**: In cohesie werd de gehele werkwijze doorgenomen: we konden weer leren van elkaar.
 - Alle betrokkenen zijn via 2 Nieuwsbrieven (nummers 10 en 11) via mail of per post op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen die er zijn en informatie die van belang is. Op onze website www.hartveilighardenberg.nl wordt alle van belangzijnde informatie gelinkt: Ook staan hierop foto's, jaarverslagen, persbulletins, nieuwsbrieven, bestuurssamenstelling etc. Uiteraard staat ook de demo ‘Hart Veilige Handen’ op de site.
- Met **Kerst** hebben alle bestuursleden, adviseurs en Jan Nieuwenhuis (installatie apparatuur in systeem) en ondersteuner De Stuw **een attentie** ontvangen.

Financiën

Onze financiën staan er goed voor.

Er is een ‘staat van baten en lasten 2011 en een balans per 31 december 2011’ opgemaakt die met een accountantsverklaring is opgestuurd naar B&W Hardenberg. Het financiële plaatje voor een toekomststructuur is een continue traject met de gemeente.

Afgesloten overeenkomsten:

- **AED-Solutions**

AED Solutions BV is nog steeds erg tevreden over de Stichting Hartveilig Hardenberg mede door de continue samenwerking met het bestuur en het landelijk voorbeeld karakter wat dit project heeft. Data toont aan dat de ontwikkelingen die zijn ingezet met het opleiden van hulpverleners en het plaatsen van levensreddende apparatuur unieke resultaten opleveren in Nederland in vergelijking met de rest van de wereld. Uit onderzoek blijkt dat in 92% van de reanimaties burgers al zijn begonnen met hulpverlening voordat de ambulance arriveert. In gebieden waar dit niet werkt met een sms-alarmering zoals de AED Locator, is dit percentage veel lager namelijk 62% (ook nog een hoog percentage in vergelijking met andere landen). In gebieden zoals Hardenberg waarin alle elementen van hulpverlening goed zijn afgestemd is het overlevingspercentage gestegen door de jaren heen van 8% (voordat we zijn gestart met het project) naar 56% afgelopen jaar. Er is in deze een duidelijk verband aangetoond tussen het verbeteren van de dekking met AED's en hulpverleners en het verbeteren van de tijd tot de eerste schok en terugkeer naar normaal hartritme. Dit alles is zeer hoopgevend en vraagt naar dieper onderzoek wat ook is ingezet om meer gegevens te verzamelen.

Gedurende de afgelopen winter is er veel commotie landelijk geweest over AED's die buiten zijn geplaatst en niet tegen vorst zouden kunnen. Veel projecten zijn op extra kosten gejaagd om hun AED's in verwarmende kasten te plaatsen. AED Solutions BV werkt bewust met Lifepak AED's, deze zijn bestand tegen vorst (Nederlandse winters) en extra voorzieningen zijn overbodig. Op dat ene moment dat je de AED nodig hebt wil je geen risico lopen. Alle AED's binnen het project worden regelmatig van service voorzien en we merken dat de beheerders steeds beter weten om te gaan met kleine storingen. De AED Locator, het oproep systeem wat de sms-jes verstuurd, is dit jaar overgenomen door de regionale Ambulancedienst. AED Solutions heeft dit bewust gedaan omdat hiermede openingen zijn gecreëerd voor verdere doorontwikkelingen van het systeem. Het systeem is nu in overheidshanden en niet meer eigendom van een bedrijf (AED Solutions) waarmee cel-broadcasting binnen bereik komt. Men kan dan zien of iemand in een cirkel afwezig is en dan ook deze persoon geen sms –bericht sturen wat nu wel gebeurt. Er zullen meer ontwikkelingen volgen.

Hiermee sluit AED Solutions een periode af als provider en concept ontwikkelaar aangaande dit concept, zo hoort het ook. De industrie neemt initiatieven en als deze goed zijn worden deze overgenomen door professionele diensten, in dit geval de meldkamer van de ambulance diensten.

- **RAV(Regionaal ambulance Vervoer)-IJsselland**
Zie ook hoofdstuk 5

- **Stichting De Stuw** levert administratieve ondersteuning voor 4 uur per week
Dit betreft o.a. registratie van alle hulpverleners, coördinatoren en toezichthouders en hun gegevens. In 2011 is gesproken over het samenvoegen van de diverse administraties, omdat de gegevens dienen aan te sluiten op de gegevens voor de AED-meldingen. Dit zal in 2012 verder worden ontwikkeld.

- De administratie wordt verzorgd door Gea Wind-Breukelman

5. Adviseurs

Voor de **RAV-IJsselland** (regionaal ambulance vervoer) is Arjan Hanekamp onze adviseur. De meldkamer ambulancezorg heeft vanaf oktober de alarmering volledig geautomatiseerd. De 112 melding komt binnen bij de meldkamer ambulancezorg. Zodra duidelijk is dat het een reanimatie betreft worden er direct twee ambulances ter plaatse gestuurd. Gelijktijdig gaat automatisch het bericht naar de vrijwilligers. Voor 1 oktober deed de centralist dit handmatig. Door de aangepaste wijze van alarmering worden de vrijwilligers nu gelijk met de eerste ambulance gewaarschuwd.

Binnen de regio IJsselland zijn er in 2011 172 alarmeringen geweest. Hiervoor ontvingen ruim 1570 vrijwilligers een sms-bericht. Dit zijn gemiddeld per reanimatie 9 vrijwilligers.

In 2011 is in de gemeente Hardenberg 21 keer een alarmering de deur uitgegaan en is per melding aan gemiddeld 14.8 vrijwilliger en sms verzonden.

Voor de **Stichting RANOO** (reanimatie AED noordoost Overijssel) is Pieter Sanders onze adviseur.

RANOO verzorgt reanimatie lessen volgens de richtlijnen van de Nederlandse Hartstichting. Pieter heeft bemoeienissen gehad met de keuze van de AED die Hartveilig Hardenberg heeft gekozen. Veel voorlichtingsavonden werden mede door Pieter verzorgd.

Als adviseur van **de Brandweer** is Martin Cuperus bij het bestuur.

Vanaf de eerste ideeën rondom Hartveilig Hardenberg is de brandweercommandant erbij betrokken. Vooral ook facilitair wordt er mee gewerkt. Jan Nieuwenhuis installeert alle nieuwe apparaten in het systeem; hij is daarbij de grote steun en toeverlaat. Tegenwoordig is het mogelijk via 'googlemaps' precies te zien waar alle apparaten zijn geplaatst en waar AED's het beste nog geplaatst kunnen worden.

6. AED-apparatuur en AED-hulpverleners

Zoals elders ook te lezen, zijn we op de goede weg. Ruim 4/5 deel van onze doelstelling is bereikt.

De opleidingen zijn wederom verzorgd door EHBO-verenigingen, het Rode Kruis en Hartstichting/RANOO. Ook BHV-ers (Bedrijfshulpverleners) zorgen voor aanwas hulpverleners.

Voor een dekkend netwerk verleende het bestuur medewerking/invulling aan diverse avonden voor verenigingen van plaatselijk belang, wijk- en buurtverenigingen, verenigingen en bedrijfsleven.

Alle **pasjes** (digitale sleutels AED-apparatuur) zijn in principe door ons persoonlijk uitgereikt. Via de pers heeft iedereen kunnen lezen over onze ontwikkelingen De Stentor, www.hardenbergnieuws en met name de Toren hebben goed ingespeeld op onze informatievoorziening.

Van enkele **verloren pasjes** is aangifte gedaan bij de politie.

De aandachtsgebieden AED-apparaten staan vermeld onder hoofdstuk 2.

Gecertificeerde hulpverleners

Aanmelden via website www.aedloctor.eu

Deelname cursus

Aanmelden via website www.reanimatiehardenberg.nl

Kosten €35,00 + jaarlijkse herhalingsavond van €10,00. Onze stichting heeft een fonds voor dit soort kosten. Vele zorgverzekeringen vergoeden deze kosten.

7. (Keuze) apparatuur en mogelijkheden

Na inwinnen van deskundig advies is in 2007 besloten tot een samenwerking met **AED Solutions** voor het apparaat **Medtronic Lifepack CR Plus**. Zoals ook vermeld in hoofdstuk 4 voldoet deze AED aan de hoogste kwaliteitseisen, is bestand tegen extreme weersinvloeden en wordt geleverd met een hoogwaardige buitenkast. Ook een belangrijk aspect is dat het apparaat voldoet aan de Europese regelgeving ambulancezorg voor de komende 10 jaar. De door ons gekozen AED in combinatie met de buitenkast kost €4.575,00 incl. een onderhoud- en service pakket voor 5 jaar en nazorg hulpverleners. De gemeente subsidieert 1/3 deel. Een plaatselijk belang of een andere vereniging moet dus zelf zorgen voor € 3.050,00. Ons alarmeringssysteem loopt via melding 112.

8. Verantwoordelijkheid

De beoogde organisatiestructuur zal moeten leiden tot een structurele invulling voor de toekomst, **waarbij waarborg (financiële)continuïteit** een must is.

De **verantwoordelijkheid** voor het geheel qua geld, AED's en hulpverleners ligt bij Plaatselijk Belangen en buurt- of wijkverenigingen: een coördinator onderhoudt o.a de contacten met eigen bestuur en de stichting. Het stichtingsbestuur coördineert het geheel en onderhoudt contacten met gemeente, meldkamer/ambulancedienst, AED-Solution.

Bij elke kast hoort een toezichthouder.

Iedereen wordt op de hoogte gehouden van ontwikkelingen via onze **Nieuwsbrief**. Ook plannen we jaarlijks een bijeenkomst voor de coördinatoren en toezichthouders.

9. Contacten

AED Solutions en de **gemeente** zijn een essentieel onderdeel van het plaatje. Eveneens zijn er **contacten** met de **meldkamer/RAV-IJsselland**, Accountant, Verzekering en Kamer van Koophandel. De check qua hulpverlening gebeurt op 4 jaarlijkse momenten door de secretariaten van EHBO, Rode Kruis, De Hartstichting en het RAV. Met de pers zijn er contacten, maar van wezenlijk belang is ook het contact met onze eigen Toezichthouders en Coördinatoren. Hun tijd is leven waard.

10. Planning 2012

Ons eerste doel is de grijze gebieden in te vullen.

Ook staan er minimaal 4 plenaire vergaderingen gepland voorafgaand door dagelijks bestuurvergaderingen. Daarnaast vergadert het dagelijks bestuur zo vaak als nodig.

(Vergader)contacten met gemeente en stichting De Stuw zijn een wezenlijk onderdeel.

Een goede PR, financiële continuïteit toekomststructuur en ondersteuning coördinatoren is waar we bezig zijn. Ook de adviseurs zijn van belang in de vergaderstructuur.

Kortom het bestuur van de Stichting Hartveilig Hardenberg staat voor ondersteuning daar waar nodig! *'Bereiken cohesie voor nu en straks is waarvoor we gaan'*.

.....*Burgernoodhulp.....keten van overleving.....*

Opsomming websites:

www.aedlocator.eu (registratie gecertificeerde hulpverleners)!!!!

www.reanimatiehardenberg.nl (opgave opleiding tot gecertificeerde hulpverleners)

www.hartveilighardenberg.nl (onze eigen site met onze demo)

www.hardenbergnieuws.nl (met ook continu onze demo)

Contact nazorg en weer in orde maken apparatuur, tel. 0900 – 2353636

Mei 2012

Didy Knaken

Secretaris Stichting Hartveilig Hardenberg