

Secretariaat Stichting Hartveilig Hardenberg
Kloosterdijk 109
7693 PP Sibculo
Tel. 0523 240658
e-mail cor-didy@planet.nl



Voorwoord

Voor u ligt het tweede jaarverslag van Stichting Hartveilig Hardenberg. In dit verslag blikt het bestuur terug op haar activiteiten.

Het was een druk en hectisch jaar **2009**, maar het resultaat mag er zijn. De eerste mensen zijn gered en daar doen we het allemaal voor!

De meldkamer draait op volle toeren bij een melding van hartstilstand in Regio IJsselland. Elders in dit jaarverslag leest u daar meer over.

Het afgelopen jaar is er een prachtige website tot stand gekomen.
Ook heeft er een bestuurswisseling plaatsgevonden.

Er is administratieve ondersteuning voor enkele uren per week gekomen vanuit De Stuw.

Vele contacten zijn gelegd met verenigingen voor plaatselijk belang, buurten en wijken, bedrijven en instellingen, verenigingen en organisaties. Allemaal hebben ze heel hard meegewerkt aan het hoopgevende resultaat 'dat de eerste mensen zijn gered'!

Het dekkend netwerk van Automatische Externe Defibrillatoren heeft bijna de helft van onze doelstelling bereikt. We gaan met z'n allen voor 100 AED's en 1000 gecertificeerde hulpverleners. Overall is men druk bezig om de benodigde middelen voor de aanschaf van publieke AED's te verwerven. *We gaan er met z'n allen voor om de doelstelling te halen!* Vanwege de brede steun die wij ondervinden, hebben we hierin het volste vertrouwen.

Wat mij betreft is dit jaarverslag 2009 hiervoor het bewijs.

De gemeente Hardenberg gaat absoluut hartveilig worden!

Dini Tuenter-ter Wijlen
Voorzitter

Jaarverslag 2009 Stichting Hartveilig Hardenberg

1. Historie

Op 14 november 2006 is door de gemeenteraad Hardenberg unaniem een motie aangenomen waarmee het college van burgemeester en wethouders opdracht werd gegeven om te komen tot een plan van aanpak voor het toepassen van AED-voorzieningen in de gehele gemeente Hardenberg. De invulling hiervan t/m 2009 vindt u in dit jaarverslag.

2. Doelstelling Stichting

De Stichting Hartveilig Hardenberg is op 17 september 2007 opgericht om uitvoering te geven aan de opdracht van de gemeenteraad Hardenberg aan het college van burgemeester en wethouders om te komen tot realisatie van een dekkend netwerk van Automatische Externe Defibrillatoren (AED's) gekoppeld aan een netwerk van gecertificeerde reanimatie- en AED-hulpverleners. Het doel is het (doen) opleiden van de hulpverleners, het voorzien in voldoende publiek beschikbare AED's (= 24-uurs beschikbaarheid) en het realiseren van een automatisch alarmeringssysteem en burgerhulpverlening in geval van hartstilstand via de meldkamer 112. De stichting tracht haar doelen te bereiken door het activeren van buurt- en wijkverenigingen, verenigingen voor plaatselijk belang, bedrijven, instellingen en organisaties alsmede individuele personen teneinde zodanig publiek beschikbare AED's te realiseren dat *binnen de gemeentegrenzen - en AED binnen 6 minuten reanimatie- en AED-hulpverlening beschikbaar kan zijn* (in afwachting van de ambulance).

Eind 2009 staan gemeld:

46 publiek beschikbare AED's, 500 gecertificeerde hulpverleners; aan 351 is formeel een 'pasje' (digitale sleutel) uitgereikt. Het doel is eind 2010 een geheel dekkend netwerk te hebben gerealiseerd (100 apparaten en 1000 gecertificeerde hulpverleners).

Bij hartstilstand 112-melding stuurt de meldkamer onmiddellijk de tien dichtstbijzijnde hulpverleners per sms naar het slachtoffer voor (AED)reanimatie. 5 hulpverleners worden direct naar het slachtoffer gestuurd, de andere 5 hulpverleners gaan een AED ophalen, zij beschikken over een digitale sleutel waarmee de AED-kast wordt geopend. Waarna de AED kan worden meegenomen naar het slachtoffer. Door dit burgernoodhulp systeem stijgen de overlevingskansen aanzienlijk, naar schatting worden binnen onze gemeente per jaar 8 tot 10 mensenlevens gered.

3. Bestuur Stichting Hartveilig Hardenberg.

Voorzitter:		Penningmeester
E.G.H. Tuenter-ter Wijlen		J. Hoogeveen
Rheezerveenseweg 44		Ommerkanaal 21
7797 HD Rheezerveen		7701 RC Dedemsvaart
Tel. 0523 638452		Tel. 0523 615914 / 06 53213444
e-mail: d.tuenter44@hetnet.nl		e-mail: j.hoogeveen35@kpnplanet.nl

Secretaris (tot 01/03/2010)		(secretaris per 01-03-2010) G.W. Knaken-Naafs
W.B.A. Jaegers		Kloosterdijk 109
Keienweg 3		7693 PP Sibculo
7775 PJ Lutten		Tel. 0523 240658
		e-mail: cor-didy@planet.nl
R.W. van Oosterhout		I. Timmer-Huisjes (p.r.)
De Schans 9-A1		Irenestraat 8
7773 AA Hardenberg		7772 CS Hardenberg
Tel. 0523 270729		Tel. 0523 265717 / 06-31353457
		e-mail: w.timmer@home.nl

Als adviseurs participeren in het bestuur:

Brandweercommandant		Namens de Hartstichting
M.G. Cuperus		P. Sanders
Europaweg 10		Zilvermeeuw 40
7770 BA Hardenberg		7671 LP Vriezenveen
Tel. 0523 280435		Tel. 0546 564548
Namens RAV IJsselland-meldkamer		Namens RAV IJsselland
A. Hanekamp		A. Hutten
Voltastraat 4A		Orionlaan 10
Postbus 40036		7771 EK Hardenberg
8004 DA Zwolle		Tel. 0523 265635/06 10211320
Tel. 038 4684506/06 10212630		

Administratieve ondersteuning:

Anneke Schippers
De Stuw
Postbus 154,
7770 AD Hardenberg
Tel. 0523 267478
e-mail: hartveilig@destuw.nl

De samenstelling van het bestuur is het afgelopen jaar gewijzigd door de komst van Henk Wiersma en ook weer het vertrek van hem door te drukke werkzaamheden. En het afscheid van Jan Tamboer in mei. Zijn adviserende taak werd overgenomen door Arjan Hanekamp-Regionaal Ambulance Vervoer (RAV) meldkamer.

4. Bestuursinformatie

Er zijn bestuursvergaderingen geweest op 12/1 – 9/3 – 11/5 – 7/9 – en 16/11. Aan elke bestuursvergadering ging een dagelijks bestuursvergadering vooraf.

Administratieve ondersteuning.

In de loop van 2009 bleek dat de administratieve verwerking van alle activiteiten zodanig toenam dat ondersteuning noodzakelijk werd: eenmalig 20 uur voor de aanzet van de ondersteuning met continu 2 uur per week. Per oktober is de administratieve ondersteuning uitgebreid naar 4 uur per week. Een formele overeenkomst is getekend: Anneke Schippers is de verantwoordelijke persoon bij De Stuw.

RAV IJsselvecht-onderzoek naar hartstilstand en AED-gebruik.

In de bestuursvergadering van mei werd een presentatie hierover gegeven.

Binnen de RAV IJsselland werd in 2006 een onderzoek afgerond met betrekking tot een circulatiestilstand buiten het ziekenhuis. In deze periode werd nog geen enkele AED-inzet waargenomen. Snelle herkenning van een hartstilstand en een vroegtijdig opstarten (6 minuten) van de reanimatie bleek van groot belang: 5 keer meer kans op overleven. Een schokbaar hartritme werd significant vaker gezien bij de groep die werd gereanimeerd en liet 15 keer meer kans op overleven zien. Ruim 12% van alle patiënten uit de patiëntengroep werd ontslagen uit het ziekenhuis: een vergelijkbaar percentage met onderzoeken uit overige gebieden van Nederland. Aanbevelingen werden gedaan in de vorm van een alarmeringssysteem van burgerhulpverlening en implementatie van de Automatische Externe Defibrillator (AED) zoals door de Stichting Hartveilig Hardenberg is opgepikt. Binnen RAV IJsselland wordt momenteel een vergelijkend onderzoek uitgevoerd waarbij de huidige situatie vergeleken wordt met die van 2005.

Meldkamer

Er zijn in 2009 door de meldkamer ambulancezorg 22 meldingen voor inzet van vrijwilligers in de gemeente Hardenberg uitgegaan. Het is niet gemakkelijk te herleiden of de patiënten ook daadwerkelijk naar het ziekenhuis zijn vervoerd. Gegevens zijn gekoppeld aan de ambulances en niet aan de alarmeringen van de vrijwilligers. Meer informatie over de patiënten ontvangen wij, conform de wetgeving, niet. De samenwerking tussen de Stichting Hartveilig Hardenberg en de RAV IJsselland is goed en wordt als plezierig ervaren.

Uitgaande van verdere voortgang in het proces is 't streven naar zo min mogelijk gaten in de 6-minuten cirkels.

AED Solutions

AED Solutions meldt dat de samenwerking met de stichting positief verloopt. Er zijn korte lijnen met duidelijke aanspreekpunten. Er hebben flinke uitbreidingen plaatsgevonden in de dekkingsgraad over verschillende deelgemeenten. Technisch gezien heeft AED Solution het afgelopen jaar enkele softwarewijzigingen doorgevoerd aan de opbergssystemen, deze zijn alle geïnstalleerd en actief. Nieuwe updates aan elektronica en AED's in kasten zullen blijven komen daar de ontwikkelingen op dit gebied zich razendsnel opvolgen. Het up to date houden van de AED Locator database verloopt in goede harmonie; de stichting is zeer actief en gegevens worden volgens afspraak verwerkt. De goede samenwerking wordt gezien als een voorwaarde om tot verdere implementatie te komen. Uiteindelijk streven we gezamenlijke doelen na *waarbij het vergroten van de overlevingskans na en hartstilstand centraal staat.*

Het uitrollen van apparatuur heeft zin als er een gedegen organisatie achter staat die ervoor kan zorg dragen dat er voldoende hulpverleners deelnemen aan het project.

De stichting Hartveilig Hardenberg laat kwaliteit, vastberadenheid zien wat de samenwerking tussen de partijen bevordert.

Afgesloten overeenkomsten

AED Solutions, toedeling verantwoordelijkheid.

RAV (Regionaal Ambulance vervoer) IJsselland.

De Stuw; administratieve ondersteuning voor 4 uur per week.

5. AED-apparatuur en AED-hulpverleners

De inventarisatie komt goed op gang.

De opleidingen zijn wederom verzorgd door EHBO-verenigingen, het Rode Kruis en de Hartstichting. De stichting RANOO (Reanimatie en AED NO-Overijssel) organiseert en stimuleert ook de opleiding tot reanimatie- en AED-hulpverleners.

Diverse zorgverzekeraars vergoeden de opleidingskosten.

Om een dekkend netwerk te krijgen verleende het bestuur medewerking/invulling aan diverse avonden voor vertegenwoordigers van verenigingen voor plaatselijk belang, wijk- en buurtverenigingen, verenigingen, bedrijfsleven.

Alle pasjes (digitale sleutels AED-apparatuur) zijn door ons persoonlijk uitgereikt: alleen Stadsbelang Gramsbergen neemt dit voor eigen rekening.

Het bestuur heeft ook de nodige aandacht besteed aan de buitengebieden.

De plaatsen en buurten waar we momenteel mee bezig zijn om (nog meer) AED's te realiseren zijn: Balkbrug, Baalder/Baalderveld, Bergentheim, Brucht, De Krim, Heemse, Hoogenweg, Marienberg, Otterswijk Dedemsvaart, oud Bergentheim en Sibculo. Uiteraard moeten zich ook de benodigde hulpverleners aanmelden.

De brandweer heeft een digitale kaart van de gemeente Hardenberg ontwikkeld waarop de geplaatste en de nog te plaatsen apparaten staan vermeld. Deze kaart is via een link te vinden op de website van Stichting Hartveilig Hardenberg.

Gecertificeerde hulpverleners moeten zich zelf aanmelden via website www.aedlocator.eu om opgenomen te worden in het door de Stichting Hartveilig Hardenberg beoogde centrale alarmeringssysteem (via 112).

www.reanimatiehardenberg.nl is er voor aanmelding van cursisten. Kosten € 30,- voor 2 avonden en 1 x per jaar een herhalingsles van € 10,-

6. Financiën

Er is een "staat van baten en lasten 2009" opgemaakt die met een accountantsverklaring zal worden opgestuurd naar B&W Hardenberg.

7. (Keuze) apparatuur met mogelijkheden

Na inwinnen van deskundig advies in 2007 is besloten tot samenwerking met AED Solutions voor het apparaat Medtronic Lifepak CR Plus. Deze AED voldoet aan de hoogste kwaliteitseisen, is bestand tegen extreme weersinvloeden en wordt geleverd met een hoogwaardige buitenkast. Ook een belangrijk aspect is dat het apparaat voldoet aan de Europese regelgeving ambulancezorg voor de komende 10 jaar.

De kast en AED kosten € 4.575,- (incl.een onderhoudspakket voor 5 jaar en nazorg hulpverleners). De gemeente subsidieert 1/3 deel. Een plaatselijk belang, buurtvereniging e.d. moet dus zelf voor € 3050,00 zorgdragen.

Het alarmeringssysteem loopt voor hartstilstand via melding 112. Direct na melding worden door middel van een sms-je de 10 dichtstbijzijnde gecertificeerde buurthulpverleners geactiveerd. Uitgangspunt daarbij is dat zeker enkele hulpverleners snel tot reanimatie kunnen overgaan.

8. Verantwoordelijkheid/contacten

De beoogde organisatiestructuur is verwezenlijkt.

Centraal staat dat de verantwoordelijkheid voor de AED's en de daaraan gekoppelde buurthulpverlening. Elke kern stelt een coördinator aan die contact houdt met de geregistreerde buurthulpverleners en de toezichthouder van de AED. Deze contactpersoon onderhoudt de relatie met het bestuur van de stichting. Het stichtingsbestuur coördineert het geheel en onderhoudt de contacten met o.a. gemeentebestuur, meldkamer, ambulancedienst, AED-Solution. Bij elke kast hoort een toezichthouder: de toezichthouder is verantwoordelijk voor elke geplaatste en nog te plaatsen AED. De toezichthouders ontvangen een pasje en instructiefolder en controleren wekelijks de AED volgens de ontvangen richtlijnen.

De verantwoording voor het geheel ligt bij plaatselijk belang, buurt- of wijkverenigingen. Zij dragen de zorg voor het geld en stimuleren buurtbewoners voor cursussen en aanmelden bij de AED-locator.

Er is een eerste bijeenkomst met coördinatoren en contactpersonen geweest op 28 september.

Van belang zijnde informatie werd doorgesproken. In de Nieuwsbrief oktober is hierop uitvoerig ingegaan. Samengevat taken coördinatoren:

- * onderhouden contacten toezichthouders
- * beheren lijst hulpverleners en het doorgeven van mutaties
- * controle lijst hulpverleners op het volgen van herhalingscursus
- * controle uitgifte pasjes
- * algemene signaleringsfunctie
- * onderhouden contacten bestuur en administratie
- * bijwonen jaarlijkse bijeenkomst coördinatoren

Zo ook een eerste bijeenkomst met de toezichthouder op 14 december.

Door AED-Solution werd technische informatie over de AED verstrekt.

De toezichthouder controleert wekelijks de AED volgens ontvangen richtlijnen.

Andere contacten

Met de gemeente en AED Solutions hebben we teruggeblikt op het eerste volle jaar. Ook hebben we contact gehad met de Meldkamer, RAV ambulancevervoer, Accountant De Jong en Laan, Verzekering Vrieling en qua check hulpverleners waren er 4 controle momenten door de secretariaten van EHBO, Rode Kruis, De Hartstichting en het RAV.

9.Planning 2010

Bestuursvergaderingen

Er staan vier AB vergaderingen gepland. Elke vergadering wordt voorafgegaan door een dagelijks bestuursvergadering. Het dagelijks bestuur vergadert zo nodig vaker.

Voor coördinatoren en toezichthouders wordt weer een aparte vergadering gepland.

Eind 2010 moeten de eerste 200 pasjes omgewisseld gaan worden, die zijn namelijk verlopen op 31-12-2010.

Nieuwsbrieven

We gaan er van uit per kwartaal een nieuwsbrief te sturen. We houden u middels deze brief op de hoogte van het belang zijnde ontwikkelingen en informatie. De nieuwsbrief wordt eveneens op de website geplaatst. Daar kunt u ook zien hoeveel AED's er bijkomen en waar ze zijn geplaatst.

Voortgang

We gaan het komende jaar werken aan de drie thema's: betrokken, informeren/communiceren en ondersteunen.

Hoe houden wij **betrokken**: onze hulpverleners, coördinatoren en toezichhouders, verenigingen plaatselijk belang, buurt- en wijkverenigingen en andere belanghebbenden.

Informatie en communicatie is van essentieel belang! Dat houdt in korte lijnen en snel contact leggen met elkaar.

Ondersteunen van hulpverleners door nazorg. Betrokken partijen helpen bij het uitwerken van hun taken en verantwoordelijkheden bij het realiseren van een netwerk met AED's over hun omgeving.

Opsomming belangrijke websites:

www.aedlacator.eu (registratie gecertificeerde hulpverleners)

www.reanimatiehardenberg.nl (opgave opleiding tot gecertificeerde hulpverlener)

[www.hartveilighardenberg](http://www.hartveilighardenberg.nl) (onze website!)

Contact nazorg en weer in orde maken apparaat: 0900-2353636.

We hebben een website gerealiseerd: www.hartveilighardenberg.nl

In verband met de drukke werkzaamheden van de nog huidige secretaris Wil Jaegers is het jaarverslag 2009 gemaakt door de nieuwe secretaris Didy Knaken.